



## PERSONEL BELGELENDİRME POLİTİKASI

END Endüstriyel Denetim A.Ş. sınav ve belgelendirme sistemi uluslararası kalite ilkeleri ve standartları çerçevesinde işgücünün yetkinliğini ölçmeyi, belgelendirmeyi ve bu yolla işgücünün istihdam edilebilirliğini, işgücünün serbest dolaşımın şartlarını oluşturmayı, çalışanın iş ve istihdam güvencesini, fırsat eşitliğini sağlamayı amaçlar.

Bu amaçla izleyeceği yollar aşağıda sıralanmıştır.

END Endüstriyel Denetim A.Ş. vizyonu ve misyonu doğrultusunda bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerinden ödün vermeden talepleri zamanında karşılamak.

Hizmet odaklı anlayışıyla uyulması gereken yasal mevzuatlardan ödün vermeden, itirazların, şikayetlerin ve önerilerin değerlendirilmesini de sağlayarak hizmet alanların memnuniyeti en üst seviyeye çıkarmak.

Personelin kararlarını etkileyebilecek hiçbir iç ve dış etkiye maruz kalmamasını ve personelin sorumluluklarını yerine getirmesini sağlamak.

Belgelendirme hizmetini, her zaman uygun şartlarda, ulusal veya uluslararası mevzuatlara ve Mesleki standartlara uygun olarak vermek.

Tüm çalışanlar tarafından kaliteli hizmet bilincinin benimsenmesini sağlamak, kaliteli hizmetin sürekliliğinin ve gelişiminin sağlamak için faaliyetlerde bulunmak.

TS EN ISO/IEC 17024 Standardının, Türkak'ın gerekliliklerini karşılamak ve iyi bir mesleki ve teknik uygulama ile artan kalitede hizmet vermek.

Her yıl eğitime zaman ayırarak en üst bilgi seviyesine sahip, konusunda uzmanlaşmış personel ile zamanında ve hatasız olarak iş sağlığı ve güvenliği kuralları çerçevesinde personel belgelendirme ve sınav hizmeti vermek.

Sektörel sorunları ve meslek standardı değişikliklerini yakından takip ederek, itiraz ve şikayetlerini en alt seviyeye çekmek.

Kalite güvence sistemi içerisinde yetkili personelleri ve belgelendirme metotlarını doğrulamak ve personeller için performans izlemelerini gerçekleştirerek, eşit, bağımsız ve tarafsız ölçme ve değerlendirmeler yapmak.

Tüm riskleri yöneterek, belgenin kötüye kullanımı dahil, olası uygunsuzlukları önleyecek veya gerçekleşmiş uygunsuzlukları düzelterek kuralları belirlemek ve tüm taraflardan gerekli taahhütleri almak.

Mayıs 2021

Ahmet Can ÇOLAKOĞLU  
Şirket Müdürü